

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Loslaten.Nu, gevestigd in Klarenbeek (Gld). Versie bijgewerkt april 2023

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Loslaten.Nu en op iedere tussen Nu en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Loslaten.Nu.
2. Door het plaatsen van een bestelling geef je te kennen dat je met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Loslaten.Nu behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden aan te passen als dat nodig is.
3. Loslaten.Nu garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Levering

1. In het kader van de regels van de koop op afstand zal Loslaten.Nu bestellingen tenminste binnen 3 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 3 werkdagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument zo spoedig mogelijk na plaatsing van de bestelling bericht en heeft zij/hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
2. Aan de leveringsplicht van Loslaten.Nu is voldaan zodra het door Loslaten.Nu geleverde product of dienst een keer aan de afnemer is aangeboden. Loslaten.nu zal altijd helpen met het toegankelijk krijgen van een dienst. Bij bezorging aan huis is het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Prijzen

1. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet veranderd.
2. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
3. De prijs voor de boeken zijn in Euro's en inclusief BTW.

Zichttermijn / herroepingsrecht

1. Het artikel kan, als het nog ongebruikt is, binnen 14 dagen na ontvangst retour worden gezonden. De retourzending dient binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel schriftelijk aan info@loslaten.nu te worden gemeld. Als je binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet hebt gemeld gebruik te maken van dit wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit. Tijdens de bedenktijd ga je zorgvuldig om met het artikel en de verpakking. Het product/artikel mag slechts in die mate worden uitgepakt voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Als je van het herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product binnen 28 dagen na ontvangst aan de ondernemer te retourneren, overeenkomstig mijn redelijke

en duidelijke instructies. Je betaalt zelf de verzendkosten om artikel te retourneren. Als koper moet je bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van het artikel/product dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Als het artikel/product bij de koper/ afnemer is gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd is geraakt, behoudt Loslaten.Nu zich het recht om waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Loslaten.Nu binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending dan wel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de hele aankoop zal het volledige aankoopbedrag worden terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken terugbetaald.

5. Gegevensbeheer

1. Als je een (gratis) product downloadt of een bestelling plaatst bij Loslaten.Nu, geef je Loslaten.Nu toestemming om jouw e-mailadres te gebruiken voor het toesturen van de dienst of van het product en voor het toesturen van de gratis weggever en voor het eens in de drie weken sturen van waardevolle informatie over loslaten in een nieuwsbrief of voor het doen van een aantrekkelijke aanbieding alleen voor abonnees op mijn nieuwsbrief. De toestemming kan elk moment weer worden ingetrokken
2. Loslaten.Nu respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van jouw persoonlijke gegevens.

6. Garantie en conformiteit

1. Ik sta er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
2. Dit doet niets af aan de rechten en vorderingen die jij als consument hebt ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de mij jegens mij kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
3. Als blijkt dat de afgeleverde zaak of dienst verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan meld je dat (alvorens over te gaan tot terugzending aan Loslaten.Nu) binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk (bijvoorbeeld via mail: info@loslaten.nu) aan Loslaten.Nu.
4. Als de klacht van jou door Loslaten.Nu gerecht wordt bevonden, zal ik de geleverde zaken of de dienst, naar keuze van jou als klant, kosteloos herstellen of vervangen. Eventuele aansprakelijkheid van Loslaten.Nu bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Loslaten.Nu tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Loslaten.Nu gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Loslaten.Nu voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
5. Deze garantie geldt niet voor zover en zolang jij als afnemer jegens Loslaten.Nu in gebreke bent.

7. Aanbiedingen

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is aangegeven.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Loslaten.Nu zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te zien.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden Loslaten.Nu slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
4. Aanbiedingen van Loslaten.Nu gelden niet automatisch ook voor andere producten en diensten van Loslaten.Nu.

5. Loslaten.Nu kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
6. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn alleen van kracht, als deze schriftelijk zijn bevestigd.

8. **Overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen Loslaten.Nu en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Nu op haalbaarheid is beoordeeld.
2. Loslaten.Nu behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. **Overmacht**

1. Loslaten.Nu is niet aansprakelijk, als en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Loslaten.Nu alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen.
3. Loslaten.Nu behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor, haar verplichtingen op te schorten, en is ook gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Loslaten.Nu gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
4. Indien Loslaten.Nu bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Loslaten.Nu en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Gelderland kennis, tenzij Loslaten.Nu er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter. Om hieraan voorafgaand Mediation te doen, heeft mijn voorkeur.

Loslaten.Nu

Ammy M.T. van Bedaf MSc