

# BELEID

PRIVACYBESCHERMING

&

INFORMATIEBEVEILIGING



JANUARI 2019,

Ammy van Bedaf

## INLEIDING

### Contactgegevens:

<http://loslaten.nu>

Bezoekadres (uitsluitend op afspraak):

Broekstraat 33a

7382 AD Klarenbeek

06 53 65 13 59

KvK nummer: 32128974

**Loslaten.Nu helpt mensen** die piekeren en malen, om weer rust in hun hoofd te krijgen. Dit wordt gedaan door de eigenaar: Ammy M.T. van Bedaf

Ik heb de volgende **diensten**: Eendaagse Coaching; Eendaagse Coaching met uitgebreide maatwerkrapportage en levenslange nazorg; 3 uren Coaching.

Ik heb de volgende **producten**: boek *Stop Liefdesverdriet*; Videojaarprogramma van TOP 15 symptomen; VideoAngstProgramma om vicieuze cirkel van angst en paniek te doorbreken. Gratis producten zijn: Mini-eBook met loslaattips, Probeerversie van mijn boek, Piekervideo.

**Mijn klanten** zijn mensen die o.a. last hebben van symptomen als: angst, besluiteloosheid, boosheid, burn-out, conflicten met familieleden, conflicten op het werk, depressieve gevoelens, eenzaamheid, niet kunnen genieten, geen grenzen aan kunnen geven, liefdesverdriet, geen nee kunnen zeggen, piekeren, pleasegedrag, slecht slapen, stress, verdriet, vermoeidheid of futloosheid, verslaving, gebrek aan zelfvertrouwen.

**Dit document** beschrijft het beleid van Loslaten.Nu ten aanzien van privacybescherming en informatiebeveiliging.

In dit document en in alle documenten die hiermee samenhangen wordt gesproken van de **AVG**: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Begrippen als Verwerken, Verantwoordelijke, etc. worden bedoeld als in de AVG omschreven.

## **VERANTWOORDELIJKHEID**

Gelet op de impact van verstoringen op de Bedrijfsvoering en continuïteit van Loslaten.Nu en haar klanten berust de **eindverantwoordelijkheid** voor het informatiebeveiligingsbeleid bij mij als eigenaar van Loslaten.Nu: Ammy M.T. van Bedaf.

## **TOEPASSINGSGEBIED / CONTINUE VERBETERING**

Dit beleid is van toepassing **op alle informatie** die verwerkt wordt (dus gemaakt, ontvangen, verzonden, bewaard, aangeboden, verwijderd, etc.) in de dienstverlening van Loslaten.Nu aan mijn klanten en de daarmee samenhangende contractuele en/of wettelijke verplichtingen. Door mijn website te bezoeken of door off line gegevens met mij te delen, ga je akkoord met dit privacy- en cookiebeleid.

Het beleid en de uitwerking hiervan gelden **voor mij** en voor alle voor Loslaten.Nu werkende **freelancers**. Afwijkingen hierop worden gemeld. Als eigenaar van Loslaten.Nu ben ik bezig met het continu verbeteren van de privacybescherming en de informatiebeveiliging. Meldingen over afwijkingen van het beleid vormen input voor verbetering van het beleid en de bijbehorende documenten.

Op basis van het beleid in dit document worden **risicoanalyses** uitgevoerd. Op basis van de risicoanalyses worden maatregelen vastgesteld.

Minstens één keer per jaar wordt de werking en de naleving van het beleid **geëvalueerd**. Ik gebruik de evaluatie om het beleid bij te stellen.

## IK VOLDOE AAN DE VOLGENDE KERNWAARDEN:

- + **Vertrouwelijkheid en exclusiviteit** van informatie. Ik waarborg dat ik de enige ben die jouw mails beantwoordt. Ik waarborg dat alleen geautoriseerden toegang krijgen tot platforms zoals mijn mailinglistprovider Autorespond of het videoplatform. Ik waarborg dat informatie niet kan uitlekken.
- + **Beschikbaarheid:** ik garandeer het afgesproken niveau van dienstverlening gericht op de beschikbaarheid van de dienst of het product op de afgesproken momenten, waarbij rekening wordt gehouden met uitvaltijden, storingen en incidenten.
- + **Integriteit:** ik zorg voor actuele, correcte en volledige informatie en voor geautoriseerde en beveiligde transacties.
- + **Toerekenbaarheid:** ik garandeer dat bij een transactie aantoonbaar is dat beide partijen hebben deel genomen aan de transactie, bijvoorbeeld d.m.v. bewijs van betaling, een bevestigingsmail en mijn afzenderadres.

## DOELSTELLINGEN INFORMATIEBEVEILIGING

### ALGEMENE DOELSTELLINGEN **PRIVACYBESCHERMING:**

Ik zie de bescherming van Privacy als een belangrijk goed. Ik stel me als algemeen doel:

- + Het waarborgen van de privacy van mijn klanten: de privacy van mijn klanten mag niet worden beschadigd;
- + Het waarborgen van alle persoonsgegevens die door Loslaten.Nu worden verwerkt.

### ALGEMENE DOELSTELLINGEN **INFORMATIEBEVEILIGING:**

Ik zie Informatiebeveiliging als het geheel van preventieve, detectieve (om risico's te herkennen en op te sporen), repressieve (om een risico te beheersen) en verbeteringsmaatregelen, alsmede procedures en processen, die de vertrouwelijkheid, de beschikbaarheid, de integriteit en de toerekenbaarheid van alle vormen binnen mijn bedrijf garanderen.

Ik heb de volgende Informatiebeveiligingsdoelen:

- + Het waarborgen van de vertrouwelijkheid, de integriteit en de toerekenbaarheid van informatie en van de informatievoorziening;
- + Het beperken van de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een vooraf bepaald niveau.

## INFORMATIEBEVEILIGINGS – BELEIDSPUNTEN van Loslaten.Nu

1. Mijn website is beveiligd. Voor jouw bestelling wordt een beveiligde betaalomgeving gebruikt.
2. Loslaten.Nu en de freelancers die voor Loslaten.Nu werken, **conformer**en zich m.b.t. de privacybescherming en informatiebeveiliging aan de van toepassing zijnde wetgeving en aan alle andere van toepassing zijnde eisen i.v.m. informatiebeveiliging: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Loslaten.Nu verwerkt alleen de gegevens die je zelf hebt verstrekt.  
Loslaten.Nu verwerkt de volgende **categorieën persoonsgegevens**:
  - a. Naam, om mails twee jaar te kunnen opslaan
  - b. Adres, in geval van een factuur
  - c. Geboortedatum, in geval van een Coaching
  - d. Telefoonnummer, in geval van een Coaching
  - e. Geanonimiseerde en veralgemeniseerde gegevens over symptomen
  - f. Voornaam, land en e-mailadres, voor een aftersalesmail aan downloaders van de Gratis Probeerders van mijn boek
  - g. Naam en e-mailadres, voor een aftersalesmail aan downloaders van de Gratis Piekervideo
4. **Doel verwerking** van Persoonsgegevens:
  - Om te voldoen aan een opdracht voor een Coaching
  - Na het downloaden van de Gratis Probeerders van mijn boek
  - Na het downloaden van de Gratis Piekervideo
  - Na schriftelijke toestemming
  - Geanonimiseerde en veralgemeniseerde gegevens over psychische symptomen worden verwerkt voor het schrijven van blogs en boeken en voor het maken van videoprogramma's.
5. Loslaten.Nu gebruikt geen geautomatiseerde systemen die besluiten nemen op grond van computerprogramma's of –systemen.
6. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een **rechtmatige en transparante** manier.
7. Citaten worden alleen geanonimiseerd en onherkenbaar gebruikt. Indien nodig worden herkenbare aspecten als plaatsnamen, jaartallen, sekse, hobby's en bezigheden en alle overige herkenbare aspecten in een citaat gewijzigd.
8. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden. De **bewaartermijn** van door mij ontvangen mails heb ik bepaald op twee jaar, omdat de ervaring leert dat mensen nog binnen twee jaar terugmailen.

Ik heb de ontvangen mails van 2011 tot en met 2015, in mijn aanwezigheid, laten vernietigen door een professioneel vernietigingsbedrijf. Ik heb daarvan een certificaat ontvangen. Aan het eind van ieder jaar zullen alle mails van drie jaar eerder worden vernietigd.

Facturen worden, op verzoek van de Belastingdienst, 7 jaar bewaard.

9. Je hebt het **recht op toegang, correctie en vernietiging** van je persoonsgegevens. Je kunt jouw verzoek hiervoor aan mij mailen: [info@loslaten.nu](mailto:info@loslaten.nu)
10. Ik **verbeter** continu de bescherming van jouw persoonsgegevens en ik verbeter continu mijn dienstverlening. De **toegang** tot ruimtes en bedrijfsmiddelen gebeurt niet zonder dat betrokkene daarvoor geautoriseerd is.
11. De **toegang** tot ruimtes en bedrijfsmiddelen gebeurt niet zonder dat betrokkene daarvoor geautoriseerd is.
12. Iedere freelancer met wie ik persoonsgegevens deel (bijvoorbeeld via d mailinglistprovider of via het videoplatform), ondertekent een door mij opgestelde **Verwerkerovereenkomst**. Met iedere leverancier (zoals de mailinglistprovider, het videoplatform) ga ik een Verwerkerovereenkomst aan.
13. De freelancer die toegang heeft tot vertrouwelijke persoonsgegevens (dat is het geval wanneer zij mails archiveert) heeft een **Geheimhoudingsovereenkomst** getekend.
14. Alle freelancers die voor mij werken moeten **aantoonbaar voldoen** aan informatiebeveiliging.
15. Computers en alle andere elektronische middelen waarmee ik toegang heb tot persoonsgegevens worden **beschermd** op een manier die in verhouding staat tot de soort van verwerkte gegevens en volgens een regelmatig uitgevoerde Risico Analyse.
16. Gegevens worden volgens de principes van **subsidiariteit** (alleen voor het betreffende doel) en **proportionaliteit** (niet meer dan nodig is) bewaard of verwerkt.
17. Ik behoud het recht mijn privacybeleid te kunnen wijzigen.

## COOKIEBELEID

Een cookie is een klein bestandje dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat waar je mijn website mee bezoekt. Ik gebruik functionele, analytische en tracking cookies. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen worden onthouden. Er worden ook cookies gebruikt om mijn website goed te laten werken en te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaats ik ook cookies die jouw surfgedrag bijhouden, zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Ik gebruik o.a. cookies van Facebook. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je hier:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

Ook door het door mij gebruikte statistiekenpakket Google Analytics worden cookies geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt de informatie geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt, waardoor je niet persoonlijk te herleiden bent. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je hier: [https://www.google.com/intl/nl\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/intl/nl_ALL/analytics/learn/privacy.html)

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## KLACHT INDIENEN

Je hebt de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Opgemaakt: 2 januari 2019 te Klarenbeek (Gld)

Ammy M.T. van Bedaf